





FITXA PREVENTIVA PERSONAL DE CONSERGERIA

MESURES ESPECÍFIQUES PER AL PERSONAL DE CONSERGERIA	
Durant l'atenció als usuaris	<p>Manteniu-vos dins de la consergeria, en la posició més llunyana de la finestra o taulell per atendre als usuaris.</p>  <p>En el cas de tancament amb finestra obriu-la el mínim i suficient per atendre les consultes i gestions dels usuaris.</p> <p>Informe als usuaris que han d'esperar a ser ateses a la zona senyalitzada o abalisada de manera que no s'acostin a menys de 2 metres i no permeteu cues llevat que es pugui assegurar la distància de seguretat entre les persones de la cua.</p>
Lliurament/Recepció de material: <ul style="list-style-type: none">• Correu extern• Correu intern• Paqueteria• Altres materials	<p>Manteniu-vos dins de la consergeria, en la posició més llunyana de la finestra o taulell i utilitzeu l'espai habilitat o safata per què el transportista o usuari deixi o reculli el paquet, correu...</p> <p>Quan recepcioneu, el transportista o usuari depositarà a sobre el material lliurat i l'albarà als llocs habilitats i es retirarà, mantenint la distància de seguretat.</p> <p>Obriu la finestreta o desplaceu-vos a la zona habilitada per manipular el material.</p> <p>Habiliteu un espai si és necessari, per poder deixar els paquets que arribin.</p>  <p>En el lliurament, depositau el material a entregar en l'espai habilitat i indiqueu al transportista o usuari que el pot recollir mantenint la distància de seguretat.</p> <p>Aviseu el més aviat possible a la persona interessada per què vingui a recollir el paquet per evitar l'acumulació.</p> <p>En l'atenció directa amb el transportista o usuari, utilitzeu guants i mascareta FFP2.</p> <p>Utilitzeu els guants per a la manipulació i recol·locació del material.</p> <p>Limiteu l'aforament d'aquests espais habilitats establint torns o d'altres mesures organitzatives, de manera que es respecti en tot moment les distàncies de seguretat.</p>
Lliurament/Recepció d'objectes: <ul style="list-style-type: none">• Claus• Targetes• Préstecs• Objectes perduts	<p>Manteniu-vos dins de la consergeria, en la posició més llunyana de la finestra o taulell i utilitzeu l'espai habilitat per què l'usuari deixi o reculli les claus, objectes...</p> <p>Obriu la finestreta o desplaceu-vos a la zona habilitada per lliurar o rebre l'objecte i sempre mantenint la distància de seguretat de 2 metres.</p>



FITXA PREVENTIVA PERSONAL DE CONSERGERIA

MESURES ESPECÍFIQUES PER AL PERSONAL DE CONSERGERIA	
<ul style="list-style-type: none">• Trasllet de mobiliari• Manipulació d'altres materials	<p>En l'atenció directa amb l'usuari, utilitzeu guants i mascareta FFP2.</p> <p>Utilitzeu els guants per a la manipulació i recol·locació del material.</p> <p>Abans del lliurament i després de la recepció, netegeu i desinfecteu aquests objectes.</p>
<p>Obertura i tancament:</p> <ul style="list-style-type: none">• Edificis• Sales• Aules• Altres espais	<p>En la mesura del possible, manteniu les portes obertes amb falques i altres sistemes, per evitar el contacte de les persones amb les manetes i poms.</p> <p>Manteniu la distància de seguretat de 2 metres.</p> <p>En l'atenció directa amb l'usuari, utilitzeu guants i mascareta FFP2.</p>
<p>Estris, dispositius i equips compartits</p>	<p>Netegeu amb desinfectant hidroalcohòlic, etanol al 70% o altres desinfectants recomanats les superfícies dels equips de treball d'ús compartit com teclats, auriculars de telèfon, impressora i demés equips d'oficina i informàtics..., abans i després de cada ús.</p> <p>Utilitzeu els telèfons en el sistema de "mans lliures" o, sino és possible, cal netejar-los després de cada ús.</p> <p>Es recomana que tingueu zones netes i brutes per estris i dispositius per poder conèixer el seu estat de desinfecció.</p> <p>Extremeu la neteja dels mànecs dels carretons amb material desinfectant abans i després de cada ús.</p>
<p>Altres tasques</p>	<p>En les zones internes de treball (despatxos) eviteu la presència de més d'una persona o es manteniu una distància de almenys 2 m.</p> <p>Eviteu compartir el material d'oficina (llapis, bolígrafs, grapadores...). Feu servir el vostre propi material.</p>
<p>Altres mesures</p>	<p>Faciliteu les tasques al personal de neteja quan deixeu el vostre lloc de treball, deixant-lo lliure d'objectes i en ordre.</p> <p>De ser necessari, informeu i recordeu als usuaris les principals mesures a aplicar segons indicacions dels panells reservats pel COVID-19 i els cartells col·locats en els diferents espais del centre.</p>



FITXA PREVENTIVA PERSONAL DE CONSERGERIA

MESURES ESPECÍFIQUES PER AL PERSONAL DE CONSERGERIA	
Mesures bàsiques d'higiene	<p>Eviteu el contacte estret i manteniu la distància social garantint una separació de 2 metres.</p> <p>Tapeu-vos la boca i el nas amb mocadors d'un sol ús en tossir i esternudar i llanceu-los després a les escombraries.</p> <p>Eviteu tocar-vos el nas, ulls i boca, sobretot després de tocar objectes de tercers.</p> <p>Renteu-vos les mans freqüentment amb aigua i sabó.</p> 